

ミカンオーナーに関する Q and A ①

このオーナー制度について

Q1 オーナー樹のミカンは全て収穫してもいいの？

A1 収穫できるのは「契約コースに応じた重量まで」となります。契約コースに応じた樹をご提供させていただきます。

Q2 契約は今年だけのものなの？

A2 一年ごとの契約になります。

Q3 収穫作業にかかる時間の目安は？

A3 20kgコースの場合、大人1人で30分程度です。

Q4 20kgではミカンは何個ぐらい？

A4 早生ミカンは1個100～120g。青島ミカンは1個130～150gです。20kgでは、早生ミカンで約180個。青島ミカンでは140個程が目安となります。

収穫日当日について

Q1 受付場所と受付時間は？

A1 受付場所は、「アンテナショップきらり」
(静岡市清水区庵原町3313-1) となります。
受付時間：午前9時～11時00分
収穫時間：受付後～午後1時まで

Q2 受付場所から園地までの移動方法は？

A2 オーナー様の自家用車で移動していただきます。収穫日当日は、受付場所から園地までの案内地図を用意します。

Q3 駐車場はあるの？

A3 園地周辺の道路へ駐車していただきます。駐車禁止区域ではありませんのでご安心ください。

Q4 ミカンの試食はできるの？

A4 計量前の試食は、1人1玉までとさせていただきます。

Q5 ペットと一緒に収穫できるの？

A5 ペットとお越しいただいても構いませんが、他のオーナー様へのご配慮をお願いします。

Q6 昼食を食べる場所はあるの？

A6 昼食や休憩ができる周辺のスポットを受付時にご紹介いたします。ミカン畑の中での昼食はご遠慮ください。



ミカンオーナーに関する Q and A ②

Q7 収穫する道具は貸してもらえるの？

A7 オーナー1グループにつき、ハサミ2丁と収穫カゴ2個を目安に当日貸し出します。

Q8 収穫時の服装は？

A8 動きやすく汚れても良い服装でご来園ください。防寒具の準備もお願いします。

収穫を中止する場合について

Q1 申し込み後のキャンセルは？

A1 キャンセルによる契約金の返金は、収穫日の10日前まで受け付けます。
(振込手数料差し引きで返金)
それ以降のキャンセルのお申し出には、契約重量のミカン発送にて対応し、原則、返金は致しかねます。

Q2 天気が悪かった場合は延期するの？

A2 予備日にて対応させていただきます。天候等による収穫日の延期や、予備日を含めて収穫を中止しなければならない場合は、前日までにオーナー様にご連絡します。

Q3 悪天候や都合で園地に行けなくなったときはどうなるの？

A3 オーナー様に代わって園主が契約数量を収穫し、宅配便でお届けします。
(送料はオーナー様ご負担の着払い)



その他の質問について

Q1 来園人数の変更はできるの？

A1 傷害保険に加入（保険料は園主会が負担）する関係上、収穫日の概ね7日前までなら変更可能です。その際は、必ず園主会事務局（JAしみず農地整備課）までご連絡ください。

Q2 契約料金以外にもかかる費用はあるの？

A2 契約重量を超過したミカンを持ち帰る場合は追加料金をいただきます。また、下記の場合のミカン送料は、オーナー様ご負担となります。

- ①悪天候による収穫の中止。オーナー様の都合により来園いただけなかった場合。
- ②収穫したミカンを現地より発送する場合。